






# Beschwerdemanagement an der Anne-Frank-Grundschule

## Sie haben Fragen zu/zur ...

						
schulischen Entwicklung Ihres Kindes		allgemeinen Belangen der Klasse	Unterricht/Fach/Lehrkraft	Nachmittagsbetreuung	allgemeinen Belangen der Schule	
z.B. ● Leistungsstand Ihres Kindes ● Zeugnisse ● Schullaufbahn: Versetzung/ Aufrücken ● Beurlaubungen	z.B. ● Entwicklungs-/ Erziehungsfragen (Schulangst, Pubertät, Konflikte) ● Familiäre Belange	z.B. ● Fragen zur Klassenorganisation (Ausflüge, Klassenreise...) ● Fragen zum Unterricht, Lehrplan, allg. Notengebung, Hausaufgaben ● Fragen, die eine Gruppe von Kindern betreffen ● Fragen/Beratung zum Umgang mit herausfordernden Konflikten	z.B. ● Bewertungsmaßstäbe bzw. Noten Ihres Kindes in einem spezifischen Fach ● Förderunterricht ● Persönliche Probleme Ihres Kindes mit einem Fach/der Fachlehrkraft	z.B. ● Vertrag ● Umfang der Betreuung ● Betreuungszeiten ● Mittagsversorgung ● Fragen zum Clubhaus ● Ferienbetreuung ● Fragen zur Bezugsgruppe & Bezugserzieher/ Bezugserzieherin	organisatorische Fragen z.B. ● Krankmeldungen ● Unterrichtszeiten ● Schulwechsel ● Schulbescheinigungen ● Adressänderungen	allgemeine Fragen zur Schulorganisation z.B. ● schulweite Termine & Ereignisse im Jahresablauf ● Schulentwicklung &-Konzepte ● Organisation der AG-Angebote
<b>Schritt 1:</b> Bitte wenden Sie sich zunächst an:		<b>Schritt 1:</b> Bitte wenden Sie sich zunächst	<b>Schritt 1:</b> Bitte wenden Sie sich zunächst an:	<b>Schritt 1:</b> Bitte wenden Sie sich zunächst	<b>Schritt 1:</b> Bitte wenden Sie	
☆ <b>Klassenleitung stellv. Klassenleitung</b>	☆ <b>Schulsozialarbeit</b> ☆ <b>Sonderpädagoge/ Sonderpädagogin</b> ☆ <b>Klassenleitung</b> ☆ <b>Bezugserzieher/ Bezugserzieherin</b>	☆ <b>Klassenleitung</b> ☆ <b>Bezugserzieher*in</b>  ☆ <b>Auf Wunsch Einbeziehung der Elternsprecher*innen &amp; Schulsozialarbeit</b>	☆ <b>Fachlehrkraft</b> Bitte versuchen Sie zunächst ein <b>direktes Gespräch mit der Fachlehrkraft</b> zu führen. ggf. Hinzuziehung Elternvertretung	☆ <b>Bezugserzieher/ Bezugserzieherin</b>	☆ <b>Sekretariat</b>	☆ <b>Schulleitung</b>
			<b>Schritt 2: weitere mögliche Ansprechpartner*innen:</b>  Gespräch mit ☆ <b>Klassenleitung und Fachlehrkraft</b> ☆ <b>Fachkonferenzleitung des jeweiligen Faches</b>	<b>Schritt 2: weitere mögliche Ansprechpartner*innen:</b>  ☆ <b>Leitung der Schuloase</b>	<b>Schritt 2: weitere mögliche Ansprechpartner*innen:</b>  ☆ <b>Schulleitung</b> ☆ <b>Leitung Schuloase</b>	☆ <b>Gesamtelternsprecher/in</b> ☆ <b>Leitung Schuloase</b>
<b>Schritt 3:</b>	☆ <b>schulische Belange:</b> Gespräch mit der Schulleitung: Bitte vereinbaren Sie einen Termin über das Sekretariat ☆ <b>Belange des Betreuungsbereiches:</b> Gespräch mit der Leitung der Schuloase ☆ <b>ggf. Hinzuziehen weiterer Personen</b> , externe Kräfte je nach Problemlage: z.B. Jugendamt, Schulpsychologie, SIBUZ (pädagogische Beratungs- & Unterstützungszentren und Inklusionspädagogik)					
<b>Schritt 4:</b>	☆ <b>schulische Belange:</b> <b>Schulaufsicht</b> ☆ <b>Belange des Betreuungsbereiches:</b> Gespräch mit der <b>Leitung der Schuloase Freien Trägers „Frecher Spatz“</b>					

**Anonyme Beschwerden werden grundsätzlich nicht bearbeitet und beantwortet, weil sie dem Leitbild unserer Schule nicht entsprechen !**